

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN · VISAS UNITED E. K.

1. Leistungen

Die von uns gegen Entgelt angebotenen Leistungen umfassen sämtliche Dienste, die zur Erlangung von Visa bei ausländischen Missionen oder anderen Behörden notwendig sind sowie die Beratung in Passangelegenheiten, soweit diese nicht die Hoheitsrechte der Bundesrepublik Deutschland berühren und keine Rechtsberatung darstellen. Da die Entscheidung über die Erteilung eines Visums oder über die Entsprechung eines Antrages auf Ausstellung eines Passes allein bei den ausländischen Missionen, bzw. zuständigen Behörden liegt, kann von VISAS UNITED nicht für einen wie auch immer gearteten Erfolg eingestanden werden. Die Verpflichtung von VISAS UNITED besteht daher ausschließlich in der Erbringung einer Dienstleistung. Unsere Dienstleistung ist bei den Ländern Großbritannien und der USA mit der Vorbereitung aller Unterlagen und der Übergabe an das von dem Kunden bestimmte Versandunternehmen erfüllt bzw. der persönlichen Aushändigung. Bei den anderen Ländern ist unsere Dienstleistung mit der Beschaffung der Einladung/der Rückkehr des Reisepasses aus der ausländischen Mission und der Übergabe an das von dem Kunden bestimmte Versandunternehmen erfüllt. Liegt uns keine anderweitige, vom Kunden getroffene ausdrückliche Weisung vor, so dürfen wir unsere Leistung bei Wahrung seiner Interessen nach billigem Ermessen erbringen, insbesondere für den Kunden die Art und den Weg des Versandes seiner Dokumente bestimmen. Wir sind berechtigt, die Ausführung des Auftrags ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen. Ein Vertrag mit VISAS UNITED kommt nur dann zustande, wenn der Auftrag ausdrücklich angenommen worden ist. VISAS UNITED behält sich vor, Aufträge auch ohne Begründung abzulehnen.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

Das zu zahlende Entgelt für die Inanspruchnahme unserer Dienste, für die Erstattung von Visum- und Passgebühren als auch für die Verauslagung von Versandkosten richtet sich nach der zur Zeit der Leistungsanspruchnahme jeweils gültigen Preise, auch wenn dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde. Die Preise kann der Kunde jederzeit auf der Webseite, in unserer Filiale oder dem Auftragsformular einsehen und werden dem Kunden auf Wunsch auch unverzüglich mündlich oder fernmündlich mitgeteilt. VISAS UNITED ist vorbehaltlich einer abweichenden Vereinbarung berechtigt, den Rechnungsbetrag durch die Rücksendung der Unterlagen per Nachnahme zu erheben. Aus der Natur des Auftragsverhältnisses als Dienstvertrag folgt, dass die Verpflichtung zur Vergütung der erbrachten Dienste auch dann besteht, wenn einem Antrag auf Erteilung eines Visums oder Passes nicht entsprochen wurde. Gegen Ansprüche an VISAS UNITED kann nur mit solchen Gegenforderungen aufgerechnet werden, die entweder unstreitig oder rechtskräftig festgestellt sind. Die Preise der jeweiligen Konsulate können gegebenenfalls auf Grund der ständigen Anpassung an den aktuellen Dollar bzw. Pfund-Wechselkurs minimal abweichen.

3. Zahlungsverzug

Zahlt der Kunde auf eine Mahnung von VISAS UNITED nicht, die nach dem Eintritt der Fälligkeit erfolgt, so kommt er durch die Mahnung in Verzug. Für jede ersten Mahnung werden dem Kunden 5,00 Euro in Rechnung gestellt. Für jede weitere folgende Mahnung werden dem Kunden 7,50 Euro in Rechnung gestellt. Mit Eintritt ist VISAS UNITED Service berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 2% über den jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu verlangen.

4. Haftung

VISAS UNITED erbringt alle im Rahmen des Auftrags anfallenden Dienste mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Da die Entscheidung über Gewährung von Visa und Ausgabe von Pässen ausschließlich bei den zuständigen Missionen und Behörden liegt, kann für die Ablehnung eines von VISAS UNITED vermittelten Antrages oder einer Falschstellung des Visums keine Haftung übernommen werden. VISAS UNITED bemüht sich, nach Erhalt der Auftragserteilung den entsprechenden Vorgang baldmöglichst zu erledigen. Allerdings übernimmt VISAS UNITED ausdrücklich keine Haftung oder Gewähr für die Einhaltung etwaiger Fristen, unabhängig davon, welche Bedeutung diese für einen Auftrag haben. Der Leistungsumfang von VISAS UNITED ist beschränkt auf die Vorbereitung aller notwendigen Unterlagen für das gewünschte Visum/die gewünschten Visa sowie ggf. die Weiterleitung an die zuständige ausländische Mission. Eine Haftung für den Untergang, die Beschädigung oder verspäteten Übergabe der Unterlagen an den Kunden erwachsen Ansprüchen gegen das Versandunternehmen. Der Kunde verpflichtet sich, bei Erhalt seiner Unterlagen diese auf Richtigkeit zu überprüfen. Spätere Reklamationen können im Nachhinein nicht geltend gemacht werden. Soweit dem Kunden Schäden entstehen, die durch VISAS UNITED im Rahmen der Auftragsdurchführung verursacht worden sind, besteht eine Haftung von VISAS UNITED nur dann, wenn VISAS UNITED Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Die Haftung wird in diesen Fällen auf die typischerweise in diesem Bereich zu erwartenden maximalen Schadenshöhe von 500 Euro begrenzt.

5. Auftragsstornierung

Die Stornierung eines erteilten Auftrages ist jederzeit durch schriftliche Erklärung gegenüber VISAS UNITED möglich. In diesem Fall werden dem Kunden die bis zu dem Zeitpunkt des Zugangs der Erklärung entstandenen Kosten und anteiligen Entgelte sowie der Rückversand in Rechnung gestellt. Beratungen in unserem Büro auf der Gruppellostraße 21 sind bei nachträglicher Stornierung des Auftrages kostenpflichtig und werden in voller Höhe des Auftragswertes (ohne Konsularkosten) in Rechnung gestellt. Auch bereits getätigte Zahlungen an die Behörden oder ausländische Missionen können zu keiner Zeit zurückgefordert werden und werden dem Kunden daher berechnet.

6. Weiter Vereinbarungen

Vereinbarungen und Nebenabreden, durch die diese Bedingungen ergänzt oder abgeändert werden, bedürfen, soweit es nicht um eine Individualvereinbarung i.S.v. §4 AGBG handelt, der Schriftform.

7. Gerichtsstand

Der mit VISAS UNITED geschlossene Vertrag unterliegt deutschem Recht, die Durchsetzung von Ansprüchen aus diesem Vertrag der deutschen Gerichtsbarkeit. Gerichtsstand für beide Teile ist Düsseldorf.

8. Schlußbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen oder abgrenzbare Teile einzelner Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbedingungen unberührt.

Die hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen die rechtliche Grundlage für die Erbringung unserer Leistungen dar. Sie werden durch Auftragserteilungen an VISAS UNITED durch den Kunden anerkannt. Für den Vertrag gelten ausschließlich die oben genannten Bedingungen. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

Stand: 06.01.2025

VISAS **UNITED**
VISA SERVICES

Terms and Conditions

1. Services

The services we offer for a fee include all activities necessary to obtain visas from foreign missions or other authorities, as well as advice on passport matters, provided that such advice does not affect the sovereign rights of the Federal Republic of Germany and does not constitute legal advice. The decision to issue a visa or to approve a passport application lies solely with the competent foreign missions or authorities. VISAS UNITED therefore makes no guarantee as to the success of any application; our obligation is strictly limited to the performance of the agreed service. For the United Kingdom and the United States, our service is deemed fully rendered upon the preparation of all required documents and their handover to the shipping company designated by the customer or their personal delivery to the customer. For Australia, Canada, and New Zealand, our service is deemed completed upon the full submission of all application documents required by the competent authority to that authority; any subsequent requests for additional documents will – insofar as possible on our part – continue to be handled by VISAS UNITED at no additional cost. For Canada, this also includes, where necessary, scheduling an appointment at the Visa Application Centre for the submission of biometric data. For all other countries, our service is deemed fulfilled upon obtaining the required invitation, the return of the passport from the foreign mission, and the handover to the shipping company designated by the customer. In the absence of any other explicit instructions from the customer, we may perform our service at our reasonable discretion while safeguarding the customer's interests, including determining the method and route of dispatch for their documents. We are entitled to subcontract the execution of the order in whole or in part to third parties. A contract with VISAS UNITED shall only be concluded upon our express acceptance of the order. VISAS UNITED reserves the right to refuse orders without stating any reason. Further details of our services may be specified in the respective order forms or individual contractual documents; such descriptions serve to provide additional clarification but do not materially deviate from the service description set out in these Terms and Conditions.

2. Prices and terms of payment

The fee is to be paid for the utilization of our services, the reimbursement of visa and passport fees and other disbursements incurred such as shipping will vary depending on the service and current prices, even if this is not specifically agreed on. The customer is able to inform him/herself of the prices on the website and on the order form and upon request by telephone. VISAS UNITED has the right to return the documents and collect the service and delivery fees by cash on delivery (COD). The customer is obliged to pay VISAS UNITED the full service charge including consulate processing fees and shipping fees also in the case where a visa or passport has not been granted. Counterclaims can only be offset with counterclaims that are undisputed or legally established. The prices of the respective consulates may differ minimally due to the constant adjustment of the rate of exchange.

3. Arrears

Should the customer receive a VISAS UNITED payment reminder and fail to pay it by the given deadline VISAS UNITED reserves the right to send any following reminders with an additional charge of 5.00 Euros for the first reminder and 7.50 Euros for each other reminder. Furthermore VISAS UNITED will charge the default interest rate of 2% above the current German National Bank discount rate.

4. Liability

VISAS UNITED provides all related services within the contract with the diligence of a judicious businessman. Since the decision to grant a visa and or issue a passport rests with the relevant issuing authority VISAS UNITED cannot be held liable for refused applications or incorrectly issued visas. VISAS UNITED shall endeavour to complete the relevant process as soon as possible after receipt of the order. However, VISAS UNITED expressly assumes no liability or guarantee for compliance with any deadlines, irrespective of their significance for an order. The scope of VISAS UNITED is limited to the preparation of all necessary documents for the required visas. A liability for the destruction, damage or delay in delivery of the documents to the customer result to claims against the shipping company. The customer agrees to check the documents for accuracy upon receipt, late complaints cannot be claimed retrospectively. VISAS UNITED is only liable for damages incurred during the execution of the order, if it is proved that the damages were caused by intent and gross negligence by VISAS UNITED. The liability is limited in these cases to a maximum of 500 Euros that (typically expected in this area).

5. Order Cancellation

An order can be cancelled at any time by written notice to VISAS UNITED. In such cases the customer will be issued with an invoice and will bear the costs incurred including shipping. Should the cancellation be made after a consultation in our office on the Grupellostrasse 21 VISAS UNITED will charge the full consultation fee, Visa processing fees that have been forwarded to the foreign mission at this stage cannot be reclaimed.

6. Other Agreements

Agreements and collateral agreements by which these conditions are to be amended or modified, shall be submitted in writing under the German agreement Section §4 AGBG.

7. Jurisdiction

The contract concluded with VISAS UNITED is governed by the law of The Federal Republic of Germany, any enforcement of claims that may arise from this contract are subject to German jurisdiction. Place of jurisdiction for both parties is Dusseldorf.

8. Final provisions

Should individual provisions or identifiable parts of individual provisions prove invalid, the validity of the remaining terms and conditions shall not be affected.

The terms and conditions contained herein represent the legal basis for the provision of our services. By placing an order with VISAS UNITED the customer agrees to these conditions applied in the contract. Other general terms and conditions apply even if not expressly contradicted.

VISAS UNITED has provided you with a translation of the Terms and Conditions from the German language, you agree that the translation is provided for your convenience only. Should there be any discrepancies between the German version of the Terms of Use and the translation, the German language version shall take precedence.

As of: 06.01.2025

VISAS UNITED
VISA SERVICES